

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
№ 224 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно речевому направлению
развития воспитанников»**

ПРИНЯТО:

на педагогическом совете
МАДОУ №224
протокол № 01 от 31.08.2022 г.

согласовано родительским комитетом
от 31.08.2022 протокол №01

УТВЕРЖДАЮ:

и. о. заведующий МАДОУ
№224 «Детский сад общеразвивающего вида»

_____/ О.А Фролова
подпись расшифровка подписи
от Приказ № 02 от 31.08.2022г.

**Положение
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах
в МАДОУ №224 «Детский сад
общеразвивающего вида»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения №224 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников» (далее – МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида»), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом МАДОУ.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудового кодекса РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. №195-ФЗ (ред.от 29 июля 2018г.)(с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ(ред. от 29 июля 2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018г.), уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 г. №63-ФЗ(ред. От 29 июля 2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ(ред. От 3 июля 2018г.)

1.3. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее -Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида» и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.4. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида», родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида», решенияорганизационных вопросов)

1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.

1.6. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое общение.

1.7. Пишите только по делу.

1.8. Следите за временем , не пишите ранее 7.00 и не позже 21.00

1.9. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.10. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.11. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.12. Не допускайте применения оскорблений, нецензурной лексики.

1.13. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

1.14. Не публикуйте личную информации(фотографии, личные данные),касающуюся других участников чата. Данная информация может

быть опубликована и размещена в социальной сети и чатах только с разрешением тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.15. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.16. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения.

2.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида» выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида», вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида».

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МАДОУ №224 «Детский сад общеразвивающего вида» администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.6. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.7. Соблюдать общение правила, прописанные в пункте 1.5. представится, указать тему (вопрос) переписки/общения.

2.8. С целью обсуждения личной информации, касающейся своего ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружать общий чат.

3.Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся.

3.1 Администратором группы является педагог или председатель родительского комитета.

3.2 Педагог при общении обязан:

3.2.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.5

3.2.2 Быть одинаково уважительно ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и общения на «ты»

3.2.3 Указать тему (вопрос) своего общения при очередной публикации.

3.2.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.2.5 Соблюдать нейтралитет: не вступают в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.2.7 При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, приглашать участников беседы на личную встречу.

3.2.8 Отвечать на вопросы через социальные сети, и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.2.9 Расставить смысловое и эмоциональное акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.2.10 Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

3.2.11 Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.Заключительные положения.

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МАДОУ.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Памятка для родителей

«Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы, посмотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько

поряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эту информацию пишите лично воспитателю).

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.